

如果你仅对学生学习感兴趣，就涉及到标准 4，即教学和学习：评估和改进。认证标准中尤其强调学生学习结果，所以我们也不得不提供关于麦迪逊分校学生学习结果的信息，为此教务长办公室还成立了专门负责学生学习结果评估的部门。”（伊莎贝拉，学术规划和院校研究办公室）

凯瑟琳是教务长办公室负责学生学习结果评估的主任。她指出麦迪逊分校以前制定过评估计划，但有些脱离教师和课程，教务长办公室也没有推动计划，很难满足区域认证的标准，所以正在努力修订新的计划。新的计划要求每个学术项目十年审查一次，新项目五年审查一次，审查内容与学习结果密切相关。课程评估也必须包括学习结果，由教师负责设定课程层面的学习目标。

2. 专业认证

除接受区域认证之外，麦迪逊分校部分学院和专业还需参加专业认证。专业认证侧重于学院、系和专业的质量保障，专业认证机构或得到美国高等教育认证委员会（CHEA）的认可，或得到教育部的认可，还有部分需要得到国际认证机构认可。^[13]专业认证机构设有每个专业应该达到的标准和要求，其中也包括学习结果。例如，工程学院接受 ABET 认证，药学院接受 ACPE 认证，护理学院接受 CCNE 认证，商学院接受 AACSB 认证等。

菲奥娜是工程学院的教师，也是负责本科专业认证的协调员，这意味着她要准备 12 个专业的认证工作。工程学院接受工程和技术认证委员会（Accreditation Board for Engineering and Technology, ABET）认证，每六年一次。作为协调员，她负责监督和协调工程学院不同专业的认证，这些认证都与学习结果密切相关。安东尼奥也负责工程学院的专业认证，他提到，“工程学院制定了一个认证计划。如果学生想要毕业，需要获得专业学位项目的许可，而这些项目必须获得认证。并不是所有大学和所有工程学院都这样，但多数是这样。因为没有许可，学生就不能获得学位。因此，在工程学院的不同学科，尤其是土木工程、水工程和地质工程这三个特殊学科获得许可非常重要，这就需要认证。认证通过 ABET 来完成，它要求所有期望获得认证的工程专业项目列出关于学生学习结果的相关内容。”

“护理实践博士学位要接受护理教育协会（Commission on Collegiate Nursing Education, CCNE）的认证，CCNE 是国家性的认证机构，每五年认证

一次。认证的关键在于要提交一个 90 页左右的项目自评报告，CCNE 的评估小组会来到麦迪逊分校现场考察，并与教师和学生会谈。这种自评过程促使我们再次考虑到学习目标，并设定一个模板，包括四个评估标准。”（切尔西，护理学院）

（四）社会组织

社会组织不是美国高等院校质量评估的问责主体，但是高等院校除了接受联邦政府和州政府的资助外，还接受包括基金会、校友会、公司和宗教组织等社会组织的捐赠。这些社会组织要求高等教育机构提供实质性的证据，证明他们的投资能够产生显著的效果。近几十年，社会组织逐渐将关注的焦点放在学生学习结果上。在麦迪逊分校的实地调查中发现，很多学院都在接受社会组织的捐赠，并要求接受捐赠的学院提供关于学生学习结果的证据。

乔安娜是教育学院院长办公室的工作人员，她提到教育学院共有 10 个系，但艺术系有点特殊。因为艺术系获得州政府的资助较少，主要资助来源于社会组织。所以，如果教育学院开展学生学习结果评估，艺术系的教师就会认为是大学的外部力量要求他们必须这么做，必须提供关于学生学习结果的证据，他们知道应该提供什么样的信息和数据来回应外部力量的要求。

（五）学生和家長

除了联邦政府、州政府、认证机构和社会组织，学生和家長也是高等院校的利益相关者。一方面，高等院校提供的质量信息影响学生和家長的择校行为；另一方面，学生和家長对教育质量的满意不仅能为高等院校带来良好的声誉，也利于高等院校获得更多社会支持，在激烈的教育市场竞争中脱颖而出。学生不仅是高等院校提供质量信息的利益相关者，还是质量评估的主要参与者。当学生进入高等院校时，他们就已经成为质量评估的主要成员。高等院校采用的直接测量学习结果的工具——学生档案袋（portfolio）就是学生为自身学习提供的证据。学生档案袋促使他们以学习者的身份思考学习经验。^[14]

实际上，高等院校想要让学生和家長满意并不容易，因为多数高校仅提供关于教育成本和毕业率等基本信息，很少提供学生学习的信息。美国国家学习结果评估研究所（National Institute for Learning Outcomes Assessment, NILOA）的调查显示，学生和家長更倾向于获得高等院校提供的几方面信息：（1）学生进入高等院校后，在知识、能力、学业成